

מסמך אפיון עבור אפליקציית 106

תיאור כללי

האפליקציה מיועדת לתושבי תל אביב-יפו. ייעודה של האפליקציה הינו לאפשר למשתמשים בה לדווח על מפגעים שונים בעירם. דיווחים אלו יקלטו במוקדים העירוניים השונים ויועברו להמשך טיפול על ידי הגורמים המתאימים. האפליקציה תנתב את הדיווח למחלקה המתאימה בעירייה, על מנת שכל מפגע יקבל טיפול מצד הגורם המתאים ביותר.

אופי העיר

תל אביב-יפו נחשבת לעיר פעילה, תוססת ומגוונת מבחינה חברתית. העיר מלאה במקומות בילוי, חנויות, קניונים וגם בנייני משרדים רבים. קיים בעיר אחוז גבוה של צעירים מתחת לגיל 30, אשר מנהלים אורח חיים דינאמי. צעירים אלו נוטים להחליף דירות, מקומות עבודה ואף בני זוג באופן תדיר. בנוסף, צעירים אלו מחוברים מאוד לטכנולוגיה בכלל ולתחום האפליקציות והסמארטפונים בפרט.

אופי המשתמש הראשי

האפליקציה תכוון בעיקר לחתך גילאים צעיר יחסית של 18-35. זאת מתוך הנחה שבחתך גילאים זה מצויים אנשים שפוטנציאל השימוש שלהם באפליקציה הינו הגבוה ביותר עקב הזמינות, הנגישות והמוכנות לעשות שימוש בטכנולוגיה. בנוסף, משתמשים אלו יהיו ככל הנראה פעילים יותר ותזזיתיים יותר, מה שאומר שפוטנציאל ההבחנה שלהם במפגעים פוטנציאליים בעת שיטוטיהם בעיר הינו הגבוה ביותר.

בנוסף, עקב אופיה הדינאמי של העיר ומגוון אפשרויות התעסוקה והבילוי שהיא מציעה, יש להניח כי המשתמש הראשי באפליקציה יהיה חשוף לגירויים יותר מאשר בערים אחרות ולכן סף הגירוי שלו יהיה יחסית גבוה. משתמשים אלו ירצו לעשות שימוש באפליקציה, אבל הם יוותרו עליה מהר מאוד אם היא לא תעמוד בצפיות הגבוהות שלהם מהטכנולוגיה, הן מבחינת העיצוב והן מבחינת חוויית המשתמש בעת השימוש באפליקציה.

דגשים לתכנון מסכים

עקב אופיו של המשתמש, יש לתכנן את האפליקציה באופן שיתן מענה לצפיותיהם הגבוהות של המשתמשים מהטכנולוגיה, וגם לחוסר הסבלנות המובנה שלהם עקב שימוש אינטנסיבי באפליקציות וסף הגירוי הגבוה באופן כללי. בנוסף, יש לשים לב לסיטואציה שבה המשתמש עתיד להשתמש באפליקציה – בדרך למקום כלשהו, באמצע רחוב סואן, ליד אנשים אחרים וגירויים נוספים שעשויים להפריע לשליחת הדיווח. משום כך, יש לתת בידי המשתמש אפשרות מובנה לבחירת סוג הדיווח בו הוא מעוניין, תוך הימנעות מהצורך לכתוב תיאורי מקרה ארוכים ולא רלוונטים. יש לקחת בחשבון את התרחישים האפשריים המרכזיים וליצור כפתור שיאפשר שליחה של כל אירוע למחלקה המיועדת בעירייה במספר קטן ככל האפשר של הקלקות ותוך הימנעות מיצירת שדות הזנה מיותרים.